

CONTRACT SECTORIAL DE SERVICII

nr. 48-947 din 03.03.2023

1. Preambul

În temeiul prevederilor Legii nr. 99/2016 privind achizițiile sectoriale s-a organizat procedura nr. 3579/2023 (negociere fără invitație prealabilă la procedura concurențială de ofertare) în urma căreia s-a încheiat prezentul contract de servicii,

între

SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB SA cu sediul în București, b-dul Dinicu Golescu, nr.1, sector 1, cod SIRUES 0762139, tel:+4021.307.40.00, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/46/1991, cod unic de înregistrare RO 1589886, cont nr. RO74RNCB0074003698560001 deschis la BCR, sector 3, București, reprezentată prin Adrian Criț - Director General și Elena Mădălina Strateciuc – Director Economic, în calitate de **Achizitor**,

și

ALTIMATE S.A., cu sediul în București, str. Sos Oltenitei, nr. 107A, corp C1, et 6, sector 4 telefon nr. 0212012300, email: office@altimate.ro, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/14079/2014, cod unic de înregistrare RO33870323, cont nr. RO64OTPV110000911413RO01, deschis la banca OTP BANK ROMANIA S.A, reprezentată prin Claudiu Bălan – Director General, în calitate de **Prestator**.

2. Definiții

2.1. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. *contract* – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.

b. *Achizitor și Prestator* - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

c. *prețul contractului* - prețul plătit Prestatorului de către Achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

d. *servicii* – activități a căror prestare face obiectul contractului;

e. *produse* - echipamentele și orice alte bunuri, cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pe care Prestatorul se obligă, să le furnizeze Achizitorului;

f. *standarde* – standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea prevăzute în Caietul de sarcini și în propunerea tehnică;

g. *forța majoră* - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

h. *mentenanța sistemului integrat și subsisteme aplicații software* – reprezintă totalitatea activităților desfășurate de prestator la cererea achizitorului sau din proprie inițiativă, cu avizul achizitorului, care au ca scop readucerea în parametri de funcționare proiectați și definiți pentru sistemul integrat și pentru produsul aplicații software furnizat.

i. *timpul de intervenție* - timpul necesar pentru ca Prestatorul să acceseze sistemele Achizitorului (on-line/remote sau on-site) în vederea instalării și configurării aplicațiilor informatice sau ale unor componente ale acestora.

j. *timp de rezolvare* - este activitatea care se realizează în momentul apariției disfuncționalităților în cadrul sistemului și care are ca scop analiza și diagnosticarea defectelor precum și aducerea sistemului în stare de funcționare de bază. Se contorizează de la finalul timpului de intervenție.

k. *timp de remediere* – este activitatea care se realizează în momentul apariției disfuncționalităților în cadrul sistemului și care are ca scop analiza și diagnosticarea defectelor precum și readucerea sistemului în parametri de funcționare proiectați. Se

contorizeaza de la momentul notificării.

l. locul de prestare a serviciilor – Unitățile STB SA, București;

m. zi - zi calendaristică; lună – lună calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii:

4. Obiectul principal al contractului

4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de diagnosticare, reparație și punere în funcțiune post TG sistem SAT (mentenanță SAT), în perioada convenită și în conformitate cu cerințele caietului de sarcini, ale fișei de date a achiziției și cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Pretul contractului

5.1. Pretul contractului, respectiv pretul serviciilor prestate menționate la art. 4.1 este de maxim 2.872.815 lei fara TVA;

5.2. Pretul contractului cuprinde:

- pretul pentru diagnosticarea, service-ul și mentenanța aplicațiilor software (Anexa 1) reprezentând 203.724 lei/lună, fara TVA, respectiv 2.444.688 lei/12 luni, fără TVA;

- pretul remedierii echipamentelor, inclusiv înlocuirea memoriilor fiscale, cu respectarea prețurilor unitare prevăzute în Anexa nr. 2, 3, 4 și a costurilor pentru manopera prevăzute în Anexele nr. 6, 7, 8 – maxim 105.885 lei, fara TVA;

- prețul pentru integrarea în SAT a echipamentelor echivalente/superioare celor din dotarea originală a sistemului, conform Anexei nr.5, reprezentând 322.242 lei, fara TVA

5.3. Pretul prevăzut la art. 5.1 este maximal; prețurile pieselor de schimb vor fi achitate de Achizitor doar în măsura în care din procesul verbal de punere în funcțiune și recepție rezultă că acestea au fost montate. Valoarea lunară a abonamentului, prevăzut la art 5.2 (Anexa 1) facturată va fi calculată plecând de la valoarea maximă, din care se vor scădea sesizările neremediate în termenele prevăzute la Capitolul 9, pct 9.7. Algoritmii de stabilire a sumelor este descris în cuprinsul Anexei 1. În cadrul unei luni, Prestatorul poate raporta un maxim de 10 sesizări nerezolvate în termenul de remediere adecvat tipului de incident (excepție pct.2 din Anexa nr 1), fara a fi afectat prețul lunar maximal agreed.

5.4. Faptul că suma ce reprezintă prețul total al contractului nu se epuizează în perioada de valabilitate a acestuia, nu dă dreptul prestatorului de a solicita prelungirea duratei contractului.

6. Durata contractului

6.1. Durata contractului: 12 luni de la data semnării sale de către ambele părți.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe la data semnării sale de către ambele părți.

8.1. Documentele prezentului contract sunt:

a. Propunerea tehnică, propunerea financiară aferentă ofertei prezentate de prestator la procedura organizată de achizitor;

b. Caietul de sarcini SVA 03;

c. Centralizator prețuri servicii și mentenanță aplicații software - Anexa nr. 1;

d. Lista cu prețurile unitare ale pieselor/subansamblurilor/operațiilor din cadrul echipamentelor ce fac parte din SAT – Anexa nr. 2;

e. Lista cu prețurile unitare ale pieselor/subansamblurilor din cadrul automatelor de vânzare titluri de călătorie – Anexa nr.3

f. Listă prețuri unitare piese din cadrul imprimantelor de carduri și echipamentului electronic tip semiportabil cu conexiune 3G – Anexa nr.4

- g. Centralizator prețuri pentru integrarea în SAT a echipamentelor echivalente/superioare celor din dotarea originală a sistemului – Anexa nr.5
- h. Deviz unitar – ora manopera pentru inginer telecomunicatii – Anexa nr.6
- i. Deviz unitar – ora manopera pentru specialist software – Anexa nr. 7
- j. Deviz unitar – ora manopera pentru inginer hardware – Anexa nr. 8
- k. Clauze de securitate si sanatate in munca - Anexa nr. 9
- l. Clauze privind apararea impotriva incendiilor si protectia civila (situatii de urgenta) - Anexa nr. 10;
- m. Contract de subcontractare de servicii nr. 90/B14B/230007C/TA din 16.02.2023;
- n. Dovada constituirii garantiei de buna executie a contractului;
- o. Acte adiționale – dacă există.

9. Obligațiile principale ale Prestatorului

9.1. Prestatorul are obligația să presteze serviciile prevăzute în contract și în documentele acestuia cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică, asigurând toate funcționalitățile SAT, existente la momentul semnării contractului.

9.2. Prestatorul are obligația de a garanta că toate serviciile prestate nu vor fi neconforme ca urmare a materialelor sau manoperei sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a prestatorului.

9.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodată este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9.4. Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele corespunzătoare fiecărui echipament.

9.5. Prestatorul va realiza lunar mentenanța tuturor aplicațiilor software cuprinse în Anexa nr. 1 și va include aceste activități în raportul lunar ce însoțește factura.

9.6. Prestatorul va realiza mentenanța sistemului integrat și a subsistemelor aplicației software, 24 ore din 24 ore inclusiv în zilele considerate, potrivit legislației, ca nelucratoare și are obligația, în situația în care intervenția nu se poate realiza online/remotă, de a se prezenta la sediul specificat de achizitor în notificare, respectând timpii de intervenție, pentru constatarea defectului împreună cu reprezentantul achizitorului. În cazul defectelor încadrate în nivelul de severitate 1, entitatea contractantă va menționa în notificare acest aspect, iar prestatorul este obligat să intervină imediat și să rezolve defecțiunea în maxim 4 ore de la notificare, conform tabelului de mai jos.

9.7. Prestatorul va respecta următorii timpi:

Niveluri de severitate	Timpuri de intervenție pe niveluri de severitate		
	Intervenție online	Rezolvare	Remediere
1	1 ora	4 ore	1 zi
2	4 ore	1 zi	2 zile
3	1 zi	2 zile	3 zile
4	2 zile	4 zile	5 zile

*** nu se vor supune timpilor de intervenție, sesizările pe care beneficiarul le-a înregistrat în perioada pentru care nu a avut contract de mentenanță și pentru care beneficiarul solicită soluționare. Aceste sesizări vor fi soluționate de prestator pe perioada de derulare a contractului, în funcție de volumul sesizărilor curente și fără a se afecta prioritatea la soluționare a acestora.

9.8. Principalele servicii pe care prestatorul are obligația să le realizeze sunt următoarele:

- Diagnosticarea disfuncționalității/defectului precum și a nivelului de severitate și a componentei implicate;
- Corectarea disfuncționalității/defectului sau îndrumări, în cazul în care disfuncționalitatea/defectul nu are drept sursă sistemul ci alte aplicații externe acesteia;
- Asistența tehnică privind utilizarea sistemului;
- Servicii proactive de monitorizare a parametrilor de funcționare ai sistemului și ai bazei de date;

- Replicarea incidentului – replicarea și identificarea incidentului și a situației exacte în care acesta s-a produs;
- Consultarea logurilor în vederea identificării cauzei care a produs incidentul;
- Furnizarea unei rezoluții privitoare la incident;
- Menținerea comunicării dintre echipa de suport tehnic a prestatorului și achizitorului, precum și aplicarea rezoluțiilor indicate;
- Instalarea de noi versiuni ale sistemului – conform modificărilor impuse de legislație. Prestatorul va asigura instalarea de noi versiuni ale sistemului, conform modificărilor impuse de legislație, în măsura în care aceste modificări nu implică și modificări ale arhitecturii sistemului de taxare (fluxuri de business, model de date, modificări hardware etc.). Pentru instalarea de noi versiuni ale sistemului, partile vor agreea de comun acord o perioada de timp, in care sistemul ar putea fi oprit partial/total.
- Actualizarea SVD (Software Versions Description) insotita de depunerea codurilor sursa in depozitul bancar STB S.A., cu ultimele actualizari de versiuni. Această acțiune se va realiza în ultima lună, înainte de finalizarea contractului.
- Asistența tehnică în vederea comunicării către furnizorul de carduri, cu care STB S.A. are contract încheiat, a tuturor datelor necesare realizării cardurilor și integrării lor în SAT:
 - specificația tehnică de encodare pentru toate tipurile de carduri;
 - plaja de serii pentru care se vor emite cardurile de către furnizor.
 - importul de serii
- Prestatorul va acorda asistența achizitorului privind interogarea Bazei de Date SAT.
- Dezvoltarea unui număr de 30 rapoarte noi, inclusiv modificarea celor existente, funcție de cerințele de raportare ale STB S.A.; acces STB S.A. pentru publicare rapoarte în arborele de raportare. Rapoartele generate se vor baza exclusiv pe datele existente în sistemul SAT.
- Actualizarea rapoartelor SAT și a nomenclatorului de Unități Administrativ Teritoriale cu noi UAT-uri înființate.
- Actualizarea, la solicitarea STB S.A. a aplicației e-commerce cu titlurile de călătorie din oferta tarifară; Excepție de la această cerință reprezintă titlurile cu discount/gratuități, care necesită verificarea documentelor justificative.
- Fiscalizare/defiscalizare puncte de vânzare, conform Anexa 2 a caietului de sarcini SVA 03.
- Schimbarea locului de utilizare (modificare adresa punct de lucru la imprimante fiscale) între punctele de lucru, conform Anexa 2 a caietului de sarcini SVA 03.
- Prestatorul va realiza în cadrul contractului, instalarea tuturor aplicațiilor software aferente SAT pe toate echipamentele aferente SAT puse la dispoziție de achizitor, identice din punct de vedere hardware cu echipamentele pe care sunt instalate aplicațiile existente în SAT la momentul semnării contractului. În cazul în care achizitorul nu poate achiziționa echipamente identice (nu se mai fabrică în piață) se va analiza posibilitatea înlocuirii cu echipamente similare din punct de vedere tehnic, iar prestatorul va oferi cel puțin două modele de echipamente compatibile care să nu aibă nevoie de alte dezvoltări suplimentare (în măsura în care există 2 modele compatibile în piață).
- Prestatorul va asigura pe toată durata derulării contractului, compatibilitatea aplicațiilor furnizate și driverelor necesare pentru ultimele versiuni ale sistemelor de operare, disponibile pe piață mai devreme de momentul semnării contractului. Această compatibilizare se referă la update-uri ale sistemelor de operare existente și nu la înlocuirea sistemelor de operare cu alte sisteme de operare (ex. Înlocuirea sistemelor de operare Windows cu Linux). Compatibilizarea se va realiza cu confirmarea prealabilă a prestatorului referitoare la compatibilitate. Dată fiind dependența de furnizori externi, achizitorul va obține acordul prestatorului privind posibilitatea tehnică a compatibilizării.
- Aplicații facturare pentru vânzarea prin toate canalele de plată.



- Pentru aplicatia mobile se va emite dovada electronica a tranzacției generată prin mobile app.
- Actualizarea functionalitatilor aplicatiei software si serviciilor aferente din punctele de lucru la actualizarea informatiilor si configurarilor din baza de date in restul aplicatiilor din SAT.
- Prestatorul va elabora manualul de utilizare și procedura de lucru privind aplicația pentru verificarea numarului de identificare a CIP-ului. Achizitorul solicită posibilitatea verificării cardurilor pe 4 bytes în vederea asigurării unicității în sistem.
- Prestatorul va realiza rapoartele de decontare (clearing) în forma în care acestea au fost implementate până în prezent.
- Asigurarea de asistenta tehnica pentru integrarea cu echipamente si aplicatii noi in sistemul automat de taxare, prin punerea la dispozitie a tuturor elementelor de interfatare cu sistemul SAT (fisiere, structura fisierelor, elementele de comunicare etc), punerea la dispozitie a layout-urilor de card, impreuna cu documentatia tehnica aferenta, precum si a oricaror alte informatii necesare, cu respectarea prevederilor contractului nr. 1056/C/21.06.2005.
- Realizarea serviciului de arhivare a datelor. Urmare prevederilor legale, arhivarea datelor se va realiza conform cerintelor Curtii de Conturi, organelor de control de la Ministerul Finantelor, Auditul Primariei Municipiului Bucuresti si se vor arhiva numai datele corespunzatoare exercitiilor financiare pentru care controlul de fond a fost efectuat. Intrucat in sistemul productiv al STB SA se realizeaza pastrarea datelor corespunzatoare anului curent, precum si ale ultimilor trei ani anteriori acestuia, auditorii vor putea efectua verificarile semestriale si anuale ca si pana acum, fara sa fie nevoie sa se acceseze date arhivate. Achizitorul va pune la dispozitia prestatorului suport hardware pentru gestionarea tuturor arhivelor;
- Reactivarea funcționalității formatare carduri călători, pe bază de comenzi, din modulul Gestione Configurații/Stocuri conform cu implementarea initiala, aferenta contractului nr. 1056/C/21.06.2005.
- Prestatorul va asigura functionalitatea de conectare online a validatoarelor din SAT. Prestatorul va indeplini aceasta cerinta pentru functionalitatile de reincarcare online si transmiterea listelor negre online, cu conditia ca infrastructura de comunicatii sa fie disponibila;
- Asigurarea functionarii in regim offline a aplicatiei SAT Casierie in situatia in care devine nefunctionala alta componenta SAT (baza de date etc). Prestatorul va asigura aceasta cerinta la solicitarea beneficiarului, prin implementarea unor mecanisme de redundanta (atat la nivelul echipamentelor de comunicatii cat si la nivelul serverelor de aplicatii si baze de date);
- Asigurarea mentenantei pentru cele 5 automate de Vanzare;
- Adaptarea aplicației de control astfel încat la realizarea update-urilor, echipamentele de control sa pastreze setarile SAT existente.

9.9. Prestatorul va asigura echipamentele si componentele necesare pentru inlocuirea celor defecte, conform Anexei nr. 2 la contract si punctului 7.2 din caietul de sarcini SVA03, inclusiv pentru inlocuirea tuturor memoriilor fiscale defecte.

9.10. Prestatorul va realiza de asemenea, in cadrul contractului, toate activitatile legate de fiscalitatea sistemului SAT (fiscalizari centre noi, defiscalizari centre desfiintate, modificare adresa punct de lucru la imprimante fiscale; remediere imprimante fiscale etc. pentru toate centrele de vanzare), conform preturilor din Anexa 2. Inlocuirea memoriilor fiscale defecte si a tuturor memoriilor fiscale pline se va realiza cu instiintarea prestatorului asupra momentului si locului in care acesta trebuie sa intervina, conform Anexa 2 a caietului de sarcini SVA 03.

9.11. Prestatorul va realiza in cadrul contractului toate activitatile necesare asigurarii conditiilor legale de functionare a centrelor de vanzare STB S.A. conform prevederilor legale (OUG nr. 28/1999 cu modificarile ulterioare, O.G. nr. 17/2015, OUG nr. 91/2014, HG nr. 479/2003, HG nr. 804/2017, OUG nr. 44/2018 și Legea nr. 136/2019).

9.12. Prestatorul va incepe executarea activității de service in baza devizului antecalcul aprobat de Achizitor. Remedierea echipamentului defect si punerea in functiune a aplicatiei

software aferente, se vor efectua in termen maxim de 15 zile de la aprobarea devizului antecalcul.

9.13. Integrarea in cadrul SAT a echipamentelor echivalente/superioare celor din dotarea originala a sistemului sau a noilor echipamente achizitionate, ce necesita dezvoltari software, se va realiza de catre furnizor in baza devizului antecalcul ce va fi aprobat in prealabil de către achizitor.

9.14. Prestatorul va efectua în cadrul contractului, următoarele activități, fara a se limita la acestea:

- Integrarea tranzactiilor backoffice Mobile APP in BackOffice SKAYO;
- Implementare mecanism de transmitere si salvare a tranzactiilor din BackOffice Mobile APP catre/in aplicatia SKAYO SAT;
- Implementare serviciu preluare date din Mobile APP si salvarea acestora in baza de date SKAYO SAT;
- Implementare serviciu de verificare client si card activ in SKAYO SAT;
- Creare si modificare rapoarte in BackOffice SKAYO SAT pentru datele preluate din Mobile APP;
- Implementare serviciu de identificare abonamente/titluri de calatorie care se suprapun ca si perioada de valabilitate, indiferent de canalul de vanzare prin care au fost achizitionate (punct de vanzare, Mobile APP);
- Modificare aplicatie de control, pentru a recunoaște titlurile emise prin Mobile APP;
- Elaborare scenariu pentru blocare a cardurilor in cazul utilizator si cardurilor pentru care s-au identificat suprapuneri de abonamente, pe baza criteriilor agreeate anterior implementarii funcționalității, cu Beneficiarul;
- Implementarea serviciului de transmitere catre lista neagra a cardurilor care urmeaza sa fie blocate;
- Dezvoltare profil si personalizare STB pentru tip de utilizator studenti și de tip regular;
- Integrare API Ministerul Educatiei pentru tip de utilizator studenti;
- Integrare procesator de plati pentru plata abonamentelor achizitionate prin Mobile APP;
- Dezvoltare serviciu de transmitere dovada tranzactie efectuata prin Mobile APP si QR cod aferent titlului achizitionat;
- Configurare abonamente achizitionate pentru profilul de utilizator de tip studenti și de tip regular;
 - Configurarea serviciilor de plata cu card bancar (altele decat titluri de calatorie) in functie de cerintele si informatiile puse la dispozitie de achizitor, cu conditia ca serviciile sa respecte fluxurile de business existente, in urma unei analize din partea prestatorului.
- Implementare mecanism de discount pe titlurile tarifare de tip Mobile APP;

9.15. Prestatorul va emite, în contrapartida serviciilor prestate, factura/facturi electronice ce vor fi transmise exclusiv prin sistemul national RO E-factura catre Achizitor, conform prevederilor legislatiei in vigoare.

9.16. Pentru serviciile prestate, Prestatorul va emite facturile dupa cum urmeaza:

- lunar, pentru service-ul si mentenanta aplicatiilor software. Factura va fi insotita de un raport de activitate detaliat cuprinzand activitatile prestate;
- pe baza devizului antecalcul aprobat de Achizitor si a procesului verbal de punere in functiune si receptie, in cazul remedierii defectiunilor aparute la echipamente;

9.17. Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul, in limita maxima a valorii prezentului contract, impotriva oricaror:

- i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), in legatura cu serviciile ce fac obiectul contractului, si
- ii) daune-interese directe, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente incalcarii de la punctul 1 de mai sus, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

10. Obligatiile principale ale Achizitorului

10.1 Achizitorul are obligația de a efectua plata prin ordin de plata în termen de maxim 30 de zile de la data primirii facturii sau maxim 30 de zile de la data recepției serviciilor prestate, dacă data primirii facturii este anterioară recepției serviciilor prestate.

10.2 Achizitorul nu se angajează sub nici o formă la efectuarea de plăți în avans față de prestarea serviciilor.

10.3. Achizitorul se obligă sa plateasca numai contravaloarea serviciilor efectiv prestate, nefiind obligat să achiziționeze in totalitate serviciile din anexa nr.1 si nici sa epuizeze in totalitate pretul contractului.

10.4.Să plateasca direct subcontractorul pentru serviciile prestate de acesta daca s-a optat pentru mecanismul de plată directă prin contractul de subcontractare semnat de prestator cu subcontractorul, în conformitate cu detaliile menționate in contractul de subcontractare.

10.5. În cazul în care plățile nu pot fi efectuate din cauza unor situații neprevăzute în legătură cu contul bancar, compensația și/sau alocarea bugetară, achizitorul nu datorează majorări, penalități sau daune interese prestatorului.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 (a) În cazul în care prestatorul, din culpa sa exclusiva și dovedită, își îndeplinește cu întârziere obligațiile asumate, Achizitorul are următoarele posibilități:

a) acceptarea îndeplinirii cu întârziere a obligațiilor. În acest caz, Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de penalități de întârziere, egale cu valoarea dobanzii legale penalizatoare, din valoarea obligațiilor respective(valoarea lunara a serviciilor neprestate la termen), pâna la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, calculată pentru fiecare zi de întârziere pana la îndeplinirea obligatiilor, fara ca aceste penalitati sa poata depasi 10% din valoarea serviciilor lunare neprestate la termen.

(b) renunțarea expresă la achiziționarea serviciilor pentru care prestatorul nu și-a îndeplinit obligațiile în termen din culpa sa exclusiva si dovedita (o parte sau întreaga cantitate din acea categorie de servicii rămasă neachiziționată potrivit contractului). Doar in aceasta situatie, Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de daune interese de 15% din valoarea contractuală a serviciilor pentru care a renunțat la achiziționare; această renunțare operează pe baza unei notificări transmise prestatorului.

c) renunțarea expresă la achiziționarea serviciilor pentru care prestatorul nu și-a îndeplinit obligațiile în termen din culpa sa exclusiva si dovedita (o parte sau întreaga cantitate din acea categorie de servicii rămasă neachiziționată potrivit contractului) și rezilierea contractului dupa transmiterea unei notificari in prealabil Prestatorului si acordarea unui termen de remediere a obligatiei incalcate de 20 de zile, anterior operarii rezilierii. Achizitorul are dreptul de a solicita prestatorului plata de daune interese de 15% din întreaga valoare a serviciilor pentru care a renunțat la achiziționare; această renunțare operează pe baza unei notificări transmise prestatorului;

11.2. În cazul în care Achizitorul nu își onorează obligațiile de plată în termenul convenit, atunci acesteia îi revine obligația de a plăti dobânda legală penalizatoare pe zi de întârziere, calculată la suma restantă, fara ca valoarea acestor penalitati sa poata depasi 10% din suma scadenta si neachitata.

11.3. Pentru penalitati, fiecare parte va emite o factura separata de penalitati.

11.4. Rata dobanzii legale penalizatoare se stabilește la nivelul ratei dobanzii de referință a Băncii Naționale a României, care este rata dobanzii de politică monetară stabilită prin hotărâre a Consiliului de Administrație al Băncii Naționale a României, plus 8 puncte procentuale.

11.5. Totalul penalităților de întârziere și al dobânzilor datorate de părți, nu poate depăși 10% din valoarea obligatiilor neexecutate la termen.

11.6. Penalitățile de întârziere și dobânda sunt exigibile de plin drept, fără anunț prealabil, din ziua imediat următoare datei de scadență potrivit condițiilor contractuale.

11.7. Penalitățile de întârziere și daunele interese, pot fi deduse din garanția de buna executie, dupa prealabila notificare a prestatorului de catre achizitor.

11.8. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de catre una din părți, dă dreptul părții lezate de a considera reziliat de plin drept contractul, fara intervenția instanțelor judecătorești, cu prealabila notificare a părții în culpa si acordarea unui termen de remediere

de 20 de zile a obligației încălcate. Partea lezată are dreptul de a solicita, în acest caz, părții în culpă plata de daune interese directe la expirarea termenului de remediere de 20 de zile acordat, dacă obligația încălcată nu a fost remediată, conform prevederilor cap. 11.1 lit.c) de mai sus,.

11.9. În situația în care împotriva prestatorului a fost declanșată procedura insolvenței, achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă, în condițiile legii.

11.10. Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul într-una din următoarele situații:

a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, într-una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire, în condițiile legii;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului respectiv, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

11.11 Răspunderea Prestatorului nu operează în următoarele situații:

a) datele/informațiile/documentele necesare pentru îndeplinirea Contractului nu sunt puse la dispoziția Prestatorului sau sunt puse la dispoziție cu întârziere de către Achizitor;

b) neexecutarea sau executarea în mod necorespunzător a obligațiilor ce revin Prestatorului se datorează culpei Achizitorului;

c) Prestatorul se află în imposibilitatea fortuită de executare a obligațiilor contractuale din cauza forței majore sau a cazului fortuit

12. Garanția de bună execuție a contractului

12.1 Prestatorul se obliga să constituie garanția de bună execuție a contractului pentru toată perioada de valabilitate a acestuia, prin instrument de garantare emis de o instituție de credit bancar sau de instituții financiare nebancare din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, în condițiile legii, depus în original la sediul SOCIETĂȚII DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB SA în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Cuantumul garanției de bună execuție a contractului reprezintă 10% din prețul contractului fără TVA, fiind în valoare de 287.281,50 lei, fără TVA. Durata de valabilitate a instrumentului de garantare va excede cu 14 zile durata de valabilitate a contractului.

12.1.1 Instrumentul de garantare trebuie să prevadă că plata garanției se va executa necondiționat, respectiv la prima cerere a Achizitorului, pe baza declarației acestuia cu privire la culpa persoanei garantate.

12.2 Garanția trebuie să fie irevocabilă.

12.3 Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își îndeplinește, nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție achizitorul are obligația de a notifica prestatorul, precizând obligațiile care nu au fost respectate și va acorda Prestatorului un termen de remediere a obligației încălcate de 10 zile calendaristice anterior executării garanției.

12.4 Achizitorul se obliga să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la data îndeplinirii de către prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract, în baza unei cereri scrise formulate de prestator, dacă achizitorul nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.

13. Recepție

13.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile specificațiilor tehnice ale echipamentelor ce fac obiectul caietului de sarcini SVA 03. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din specificațiile tehnice ale echipamentelor. Verificarea se efectuează prin teste specifice ale întregului echipament, cât și încadrarea în limitele de performanță stabilite de producător. Achizitorul are obligația să notifice în scris Prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13.2. Dacă vreunul dintre serviciile verificate nu corespunde specificațiilor conform documentelor întocmite, Achizitorul are dreptul să îl respingă, iar Prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului, de a presta din nou serviciile refuzate sau de a face toate

modificarile necesare intr-un termen stabilit de comun acord cu acesta.

13.3. Dupa reparare, echipamentul trebuie sa asigure functiile si performantele initiale.

13.4 Receptia echipamentelor se realizeaza dupa instalarea acestora conform solicitarilor caietului de sarcini si punerea lor in functiune.

14. Documente de livrare

14.1 La repunerea in functiune a echipamentului, prestatorul va preda catre achizitor, urmatoarele documente:

- Nota de receptie semnata de achizitor;
- Devizul antecalcul aprobat de achizitor;
- Certificat de garantie si calitate.

14.2. Pentru serviciile de integrare se vor prezenta procesele verbale de receptie semnate de ambele parti insotite de planul de testare.

15. Garanții

15.1 Prestatorul acorda o garantie de 12 luni de la punerea in functiune, pentru fiecare functionalitate remediata, daca aplicatia software prezinta acelasi defect in cadrul activitatii de reparatie.

15.2 Pentru echipamentele hardware se va asigura o perioada de garantie de 6 luni de la reparatie.

15.3 Prestatorul va acorda o garantie de 12 luni de la punerea in functiune si receptie, pentru fiecare functionalitate configurata si implementata.

15.4 Prestatorul garantează că serviciile prestate prin contract nu vor avea defecte ca urmare a proiectului, manoperei sau oricărei alte acțiuni sau omisiuni a Contractantului și că SAT va funcționa în condițiile din caietul de sarcini și din Manualele de Exploatare și Întreținere.

16. Ajustarea prețului contractului

16.1. Preturile unitare si pretul total convenit pentru indeplinirea contractelor subsecvente, sunt ferme in lei si nu pot fi ajustate pe toata perioada de valabilitate a acordului cadru si a contractelor subsecvente.

16.2. Prin excepție de la alineatul precedent, prețul contractului poate fi ajustat în cazul în care au loc modificări legislative sau au fost emise/ adoptate acte normative de către autoritățile locale acte administrative care au ca obiect instituirea, modificarea sau renunțarea la anumite taxe/impozite locale al căror efect se reflectă în creșterea/ diminuarea costurilor pe baza cărora s-au fundamentat preturile oferite.

17. Revizuirea și modificarea contractului precum și dispoziții conexe

17.1. Pe durata perioadei de valabilitate a Contractului Părțile au dreptul de a conveni modificarea și/sau completarea clauzelor acestuia, fără organizarea unei noi proceduri de atribuire, fără a afecta caracterul general al Contractului, în limitele dispozițiilor prevăzute de actele normative în vigoare.

17.2 Modificările contractuale, nu trebuie să afecteze, în niciun caz și în niciun fel, rezultatul procedurii de atribuire, prin anularea sau diminuarea avantajului competitiv pe baza căruia Executantul a fost declarat câștigător în cadrul procedurii de atribuire.

17.3 Partea care propune modificarea Contractului are obligația de a transmite celeilalte Părți propunerea de modificare a Contractului cu respectarea clauzelor prevăzute la pct. 22 Comunicări cu cel puțin 10 zile înainte de data la care se consideră că modificarea ar trebui să producă efecte.

17.4 Modificarea va produce efecte doar dacă părțile au convenit asupra acestui aspect prin semnarea unui act adițional.

17.5 Revizuirea prezentului Contract se realizează ca urmare a evaluării activităților, rezultatelor și performanțelor Prestatorului în cadrul Contractului. Modificarea Contractului prin revizuire intervine cu scopul atingerii obiectului Contractului, care constă în serviciile pe care Prestatorul se obligă să le presteze în conformitate cu prevederile din prezentul Contract, cu dispozițiilor legale și conform cerințelor din Caietul de Sarcini.

17.6 Clauzele de modificare a contractului se pot referi la:

(i) Variații ale activităților din contract necesare în scopul îndeplinirii obiectului contractului (diferențele dintre cantitățile de servicii estimate inițial (în contract) și cele real prestate, fără modificarea caietului de sarcini);

(ii) Necesitatea extinderii duratei de prestare a serviciilor.

17.7 Contractul poate înceta înainte de termen cu acordul ambelor părți contractante.

17.8 Cu excepția prevederilor capitolului 20 și în afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire, o întârziere în îndeplinirea contractului, produsă din culpa exclusivă și dovedită a prestatorului, dă dreptul achizitorului de a solicita penalități/daune prestatorului, potrivit prevederilor capitolului 11.

18. Prevederi privind monitorizarea riscurilor și mecanismele de atenuare

18.1 În vederea respectării termenelor de prestare, Achizitorul va pune la dispoziția prestatorului, la solicitarea expresă și motivată a acestuia, cu promptitudine, orice informații și/sau documente pe care le deține și care pot fi relevante pentru realizarea Contractului.

18.2 Prestatorul va întreprinde oricare și toate măsurile și acțiunile necesare sau corespunzătoare pentru realizarea cel puțin a performanțelor contractuale astfel cum sunt stabilite în contract, caietul de sarcini, propunerea tehnică și propunerea financiară aferente procedurii.

18.3 În cazul în care, din culpa sa proprie, Prestatorul nu realizează activitățile în cadrul Contractului conform termenelor de prestare, iar Achizitorul este în imposibilitatea materializării beneficiilor anticipate, până la Finalizare/Ajungere la termen, Prestatorul va plăti Achizitorului penalități și daune interese directe, pentru neîndeplinirea obligațiilor sale, astfel cum au fost stabilite în capitolul 11 din contract.

18.4 Oricare dintre Părți poate convoca întrunirea unei întâlniri cu scopul evaluării și reducerii/evitării riscurilor. Oricare dintre Părți poate solicita ca, la astfel de întâlniri, să participe și alte persoane, în vederea reducerii și evitării unor astfel de riscuri, cu condiția obținerii acordului din partea celeilalte Părți.

18.5 Întâlnirile de lucru desfășurate în vederea reducerii și evitării riscurilor vor avea ca scop:

- a) găsirea unor soluții pentru reducerea sau evitarea efectelor riscurilor identificate,
- b) găsirea unor soluții și măsuri compensatorii pentru factorii afectați,
- c) luarea de decizii cu privire la acțiunile care vor fi întreprinse cu respectarea prevederilor contractuale,
- d) stabilirea riscurilor evitate și menționarea lor ca fiind prevenite/înlăturate.

19. Subcontractanți

19.1. Prestatorul are obligația de a încheia contracte cu subcontractanții declarați în aceleași condiții în care el a semnat contractul cu Achizitorul.

19.2. (1) Prestatorul are obligația de a prezenta la semnarea contractului, în copie, toate contractele încheiate cu subcontractanții desemnați.

(2) Lista subcontractanților, cuprinzând datele de identificare ale acestora, precum și contractele încheiate cu aceștia se constituie în anexe la contract.

19.3. (1) Prestatorul este pe deplin răspunzător față de Achizitor de modul în care îndeplinește contractul, atât pentru partea sa de execuție cât și pentru modul în care subcontractantul își îndeplinește obligațiile.

(2) Subcontractantul este pe deplin răspunzător față de Prestator de modul în care îndeplinește partea sa din contract.

19.4. Prestatorul poate schimba oricare subcontractant numai dacă acesta nu și-a îndeplinit partea sa din contract, cu condiția ca schimbarea să nu reprezinte o schimbare substanțială a contractului sectorial. Schimbarea subcontractantului nu va modifica prețul contractului și se poate face numai cu avizul Achizitorului.

19.5 În cazul în care un Subcontractant și-a exprimat opțiunea de a fi plătit direct, atunci această opțiune este valabilă, numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:

- a) această opțiune este inclusă explicit în Contractul de Subcontractare constituit ca anexă la Contract și făcând parte integrantă din acesta;

b) Contractul de Subcontractare include la rândul său o anexă explicită și specifică privind modalitatea în care se efectuează plata directă de către Achizitor către Subcontractant și care precizează toate și fiecare dintre elementele de mai jos:

- partea din Contract/activitate realizată de Subcontractant, astfel cum trebuie specificată în factura prezentată la plată;
- modalitatea concretă de certificare a părții din Contract/activitate de către Contractant pentru rezultatul obținut de Subcontractant/parte din Contract executată de Subcontractant, înainte de prezentarea facturii de către Furnizor Achizitorului;
- partea/proporția din suma solicitată la plată corespunzătoare părții din Contract/activității care este în sarcina Subcontractantului, prin raportare la condițiile de acceptare la plată a facturilor emise de Furnizor pentru Achizitor, așa cum sunt acestea detaliate în Contract;
- stabilește condițiile în care se materializează opțiunea de plată directă; precizează contul bancar al Subcontractantului.

20. Forță majoră și cazul fortuit

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care acesta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația să notifice celeilalte părți în termen de 5 zile producerea acesteia, să prezinte în termen de 10 zile acte doveditoare emise de o autoritate competentă și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 2 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20.6. Cazul fortuit exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract.

21. Soluționarea litigiilor

21.1. Achizitorul și Prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2. În cazul nesoluționării litigiului pe cale amiabilă, părțile se pot adresa instanțelor judecătorești competente, conform legii.

22. Limba care guvernează contractul

22.1. Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1. (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.2. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului

24.1. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

25. Prevederi finale

25.1. Părțile contractante au obligația să-și numească și să-și comunice reciproc în cel mai scurt timp de la semnarea contractului numele persoanelor responsabile de contract, ca să faciliteze buna derulare și rezolvare, în timp util, a tuturor problemelor impuse de derularea contractului.

25.2. Orice schimbare intervenită în datele de identificare ale unei părți contractante, inclusiv a numărului de cont, va fi adusă la cunoștința celeilalte părți în termen de maxim 48 de ore lucratoare de la producerea schimbării.

Contractul împreună cu anexele lui a fost încheiat în 2 (două) exemplare, un exemplar pentru Prestator și un exemplar pentru Achizitor.

ACHIZITOR
SOCIETATE
BUCUR

A
DIREC

Elena Mă
DIRECT

De
DIRECTOR T
<

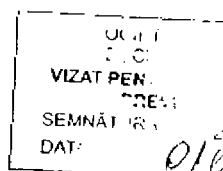
Bog
DIRECT

Cristina
p.ŞEF SE
CO

Cristina
ŞEF DEPAR

Dicran I
ŞEF BIR

Ana Mari
Expert



CENTRALIZATOR PREȚURI SERVICE SI MENTENANTA APLICATII SOFTWARE

Nr. crt.	APLICATIA	DESCRIERE	SUBCATEGORIE	CANT. (echipam./ instante/ buc)	PRET UNITAR/ echipament/ instanta/ buc (lei, fără TVA)	PRET TOTAL (lei, fără TVA)
1.	Aplicatii de configurare si gestionare tranzactii, raportare Back Office	Administrare sistem, configuratii, stocuri, tranzactii cu carduri;	CA-CFM-ADMINISTRARE UTILIZATORI	1	4973	4973
			CA-CFM - CONFIGURARE SISTEM	1	2486	2486
			CA-CFM-ASISTENTA CLIENTI	1	4973	4973
			CA-CFM STOCURI	1	4973	4973
			CA-CFM-MONITORIZARE	1	4973	4973
			CA-CFM - AUTOMATE DE VANZARE	1	2486	2486
			CA-CFM-INTEGRARE (R3, LINGURA,PRACTI C, etc)	1	2486	2486
			Back Office mobile app	1	5220	5220
			Baza de date de productie.	Baza de date ORACLE	1	9955
Aplicatia de generare, configurare si creare rapoarte	CA-CFM-RAPOARTE	1	12436	12436		
TOTAL 1						54.961
2.	Aplicatii instalate in punctele de emitere, formatare si administrare carduri	Aplicatiile instalate pe echipamente in punctele de lucru: casierie, centru de formatare, sectoare de control, echipamente de control, punctele de vanzare: emitere si reincarcare carduri, reincarcare carduri, automat de comercializare titluri de calatorie in totalitatea lor, aplicatie de encodare carduri Ultralight cu titluri	Configuration Distributor Client	31	114	3534
			Smart Client Service	154	23	3542
			Message Convertor Service	36	99	3564
			Card Formatting Central Service	1	3331	3331
			DA.CTRL	12	295	3540
			DA.CRD	52	68	3536
			DA.CASH	20	354	7080
			DA.SALE	124	114	14136
			FO.WIN.SALE	147	94	13818
			EA.CTRL	340	31	10540
			DA.CFP	15	236	3540

		de calatorie prin dispozitivul Omnikey. Aplicatie instalata pe echipamentele tip semiportabil cu conexiune 3G, inclusiv aplicatia instalata pe cardurile de memorie compact flash. Aplicatie pentru gestionarea encodarii automate, Aplicatie de vanzare gestiune centralizata documente,				
	TOTAL 2					70.161
3.	Servicii de urmarire si prelucrare tranzactii	Serviciu distribuitor de configuratii, initializare carduri comunicatie, procesare mesaje aplicatii, administrare card operator, procesare tranzactii, servicii administrare tranzactii, servicii procesare tranzactii	CA-QUARTZ	1	2005	2005
			Card Actions Service	1	2005	2005
			Travel Card Actions Service	1	2005	2005
			Operator Card Actions Service	1	2005	2005
			Issuer Actions Service	1	2005	2005
			Automatic Vending Machine Processor Service	1	2005	2005
			Validator Actions Service	1	2005	2005
			Inspector Management Service	1	2005	2005
			Stock Management Service	1	2005	2005
			Configuration Distributor Service	1	2005	2005
	TOTAL 3					20.050
4.	Aplicatii din depouri si autobaze	Aplicatii instalate in punctele de lucru: depou/autobaza si pe echipamentele imbarcate in vehicule. Reincarcare online a cardurilor la validator.	Aplicatie consola sofer DK500	2000	0,53	0,53
			Aplicatie software validator VBR500	5000	5,70	5,70
			Aplicatie transfer fisiere cu depou	20	53	53
			Aplicatie recharge online	1	955	955
			Service automat EA VLD Aplicatie gestionare tuturor V7lan din depouri si autobaze	5	1038	1038
	TOTAL 4					36.765

JURIDIC
VIZAT
SPRE NESCHEMAT

5.	Aplicatii integrate cu alte echipamente si alte aplicatii software	Aplicatiile de plati electronice (e-commerce, POS - la centrele de emitere si reincarcare carduri, centrele de reincarcare carduri, validator, ATM, automate de vanzare), cu toata infrastructura de servicii si baza de date aferenta. Aplicatie e-commerce a tuturor categoriilor de calatori (inclusiv pentru utilizatorii care beneficiaza de discount pe baza unor documente justificative).	CA.SALE- PORTAL	1	8585	8585
			EA.AVM	7	471	3297
			MOBILE APP (YOUTH TB)	1	8585	8585
		Aplicatii integrate: SAT-SAP, Banci - SAT, SMS - SAT, Mobile Pay - SAT. Programe circulatie - SAT, etc.		1	1320	1320
TOTAL 5						21.787
TOTAL /lună						203.724
TOTAL /12 luni						2.444.688

Pretul lunar maximal platibil de Achizitor pentru activitatile de mentenanta preventiva si corectiva este de 203.724 lei, fără TVA; Activitatile efectuate de catre Prestator sunt detaliate pe categorii de activitati, aplicatii si subcategorii.

Valoarea lunara a abonamentului de mentenanta facturata va fi calculata plecand de la valoarea maxima lunara de mai sus, din care se vor scadea sesizarile remediate cu depasirea termenul prevazut in Capitolul 9, pct 9.7. In cadrul unei luni, Prestatorul poate raporta un maxim de 10 sesizari nerezolvate (exceptie sesizarile de la punctul 2) in termenul de remediere adecvat tipului de incident, fara a fi afectat pretul lunar maximal agreat. Algoritmul este descris mai jos:

Prestatorului i se va diminua valoarea contractuala de catre Achizitor ca urmare a clauzelor contractului de delegare al serviciului public de transport incheiat cu Asociatia de Dezvoltare Intercomunitara pentru Transport Public Bucuresti-Ilfov (TPBI), in situatia aparitiei unor incidente din vina sa exclusivă., conform celor descrise in punctele de mai jos:

Conform contractului de delegare, situatiile si cuantumul diminuarilor sunt:

- 100 lei/constatare ca urmare a controalelor efectuate privind modul de realizare a operării după cum urmează, dar fără a se limita la:
 - utilizarea, în realizarea prestației, a unui mijloc de transport care are sistemul SAT nefuncțional
- 500 lei/constatare/zi de întârziere pentru nerespectarea obligației de a pune la dispoziția TPBI toate datele, informațiile și documentele care au legătură cu prezentul contract, inclusiv accesul in timp real cu drepturi numai de vizualizare, la sistemele care stau la baza acestor date.

3. Diminuare pentru fiecare sesizare justificată și din vina exclusivă a Prestatorului, înregistrată la Achizitor și comunicată Prestatorului, după următoarea formulă:

Valoare penalitate=1% din valoarea de referință.

Valoare de referință pentru penalități = este în valoare de 1635 lei

Diminuări pentru pierderile înregistrate din vânzarea titlurilor de călătorie sau validarea acestora, aferente perioadei în care sistemul de taxare nu a fost funcțional.

Diminuarea se va calcula doar dacă sistemul este complet nefuncțional și nu permite efectuarea de tranzacții de vânzare prin oricare din canalele gestionate prin SAT

(puncte de vânzare sau online) sau validare, după următoarea formulă:

Valoare diminuare= medie încasare zilnică aferentă canalului complet nefuncțional (toate punctele de vânzare nefuncționale simultan sau portalul web complet nefuncțional) * nr de zile în care sistemul a fost complet nefuncțional după expirarea termenului de remediere.

ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCUREȘTI ȘTB S.A.



PRESTATOR
ALTIMATE SA

A
DIRECT

Elena Mă
DIRECT

Da
DIRECTOR TI

Bogd
DIRECT

Cristina
p.ȘEF SE
COI

Cristina F
ȘEF DEPAR

Dicran E
ȘEF BIRC

1
Ana Maria
Expert /

diu Bălan
OR GENERAL

VIZ
SUA
DEI

JURIDIC
VIZAT
SPRE NESCHIMBARE

Lista cu prețurile unitare ale pieselor/subansamblurilor/operațiunilor din cadrul echipamentelor ce fac parte din SAT

Nr crt	Denumire componenta	Pret unitar, fara TVA (lei)
1.	Inlocuire memorie fiscala (inclusiv pretul memoriei)	395
2.	Cutter imprimanta fiscala	744
3.	Fiscalizare imprimanta fiscala	258
4.	Defiscalizare imprimanta fiscala	258
5.	Modificare adresă punct lucru imprimantă fiscală	258
6.	Sursa externa de alimentare echipament de vanzare de tip semiportabil cu conexiune 3G	610
7.	Cititor de carduri contactless	638
8.	Calibrare validator (per bucata)	341
9.	Calibrare echipament infoliat carduri	3843
10.	Echipament encodare carduri	521
11.	Reconfigurare setări rețea imprimantă fiscală	250
	TOTAL	8.116

**ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCURESTI STB S.A.**

**PRESTATOR
ALTIMATE SA**

Adr
DIRECTOR

ălan
ENERAL

Elena Măd
DIRECTOR

Dani
DIRECTOR TE

Bogda
DIRECTOR

Cristina L
p.ŞEF SER
CON

Cristina Fl
ŞEF DEPART.

Dicran Da
ŞEF BIROL

Înt
Ana Maria f
Expert Ac

Lista cu prețurile unitare ale pieselor/subansamblurilor din cadrul automatelor de vânzare titluri de călătorie

Nr crt	Denumire componenta		Pret unitar, fara TVA (lei)
Modul de bază			
1	Dispenser de carduri	Ticketdispenser CCS2960 KGB - ISO2 Hico with thermal printer, 4WD burster unit, 2 ticket feeder, 1 magnetic head ISO2-HiCo, Internal antenna	19.825
2	Aeroterma și Termostatul	Electronic thermostat & hygrostat (for heating element)	696
		Element de incalzire 1200W cu aeroterma	1.011
Modul de plată			
1	Acceptator de bancnote	Mentenanța specifică BNR (Kit mentenanța)	2.077
		Modul principal – cap validare și dispensie, MEI BNR MM D1-UB	23.817
		Sasiu MEI BNR CH4-20-S cu 4 locuri, include caseta 600 bancnote și 2 casete recirculare	20.022
2	Acceptator de monede cu sistem de plată a restului	Acceptator monede MEI CF7900 cu plata rest, MDB, 24V, 5 tuburi, 2 data block (EUR/RON)	3.027
		Escrow e2 pt monede, 24V, capacitate 230 g (aprox. 30 monede x 0.50 bani)	1.101
		Compact Hopper	652
	TOTAL		72.228

ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUC

DIRE

Elena
DIRE

DIRECTOR

B
DIREC

Cristi
p.ȘEF SERVIC

Cristir
ȘEF DEP

Dicra
ȘEF B

Ana M
Expe

PRESTATOR
ALTIMATE SA

RAL

Listă prețuri unitare piese din cadrul imprimantelor de carduri și echipamentului electronic tip semiportabil cu conexiune 3G

Nr crt	Denumire componenta	Pret unitar, fara TVA (lei)
1.	Imprimanta Evolis Tattoo	
	Mecanism ribbon	1.863
	Cap printare	780
	Placa logica	3.319
	Sursa alimentare tensiune electrica	344
2.	Imprimanta Evolis Dualis	
	Mecanism ribbon	2.608
	Cap printare	780
	Placa logica	5.081
	Sursa alimentare tensiune electrica	1.803
3.	Imprimanta Evolis Primacy	
	Mecanism ribbon	1.978
	Cap printare	780
	Placa logica	2.825
	Sursa alimentare tensiune electrica	491
4.	Echipament electronic de tip semiportabil cu conexiune 3G (componenta care se constată defectă)	
	Componente a caror defectiune este constatata	2.889
	TOTAL	25.541

**ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCUREȘTI STR. S. A. ...**

**PRESTATOR
ALTIMATE SA**

DIREC

Elena M
DIREC

D
DIRECTOR

Bo
DIREC

Cristin
p.ȘEF SERVICI

Cristina
ȘEF DEPA

Dicran
ȘEF BIF

Ana Mai
Exper

ilan
ENERAL

**CENTRALIZATOR PREȚURI PENTRU INTEGRAREA ÎN SAT A ECHIPAMENTELOR
ECHIVALENTE/SUPERIOARE CELOR DIN DOTAREA ORIGINALĂ A SISTEMULUI**

Nr. crt.	Denumire componenta/echipament	Pret total (lei, fără TVA)
1	Serviciul de integrare a bazelor de date SAT cu bazele de date ale aplicației de mobil	
	1.1 Integrare API Ministerul Educatiei si procesator de plati pentru plata abonamentelor achizitionate prin Mobile APP pentru profilul student, inclusiv configurarea de titluri de calatorie specifice;	177.234
	1.2 Integrare profil regulat inclusiv integrare titluri de călătorie specifice	76.808
	1.3. Integrare baze de date SAT cu bazele de date ale aplicatiei de mobil	68.200
	TOTAL	322.242

ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCHUREȘTI STR. S. A.

PRESTATOR
ALTIMATE SA

DIRE

ilan
ENERAL

Elena I
DIREC

DIRECTOR

Bc
DIREC

Crist
p.ŞEF SERVIC

Cristin
ŞEF DEP.

Dicra
ŞEF BI

Ana M
Expe

SOC
VIZAT PE
SEMNAȚ
DATA

**Deviz unitar
Ora manopera inginer telecomunicații**

Nr. crt.	Capitolul de lucrari (denumire si subcapitole de lucrari)	U/M	Cant.	PU	Manopera
				a) manopera (RON)	(col 3 x col 4) (RON)
0	1	2	3	4	5
1	Inginer telecomunicatii	ore*om	1	103	103
	TOTAL I				103
	Contribuție asiguratorie pt. muncă (CAM)			2,25%	2,32
	TOTAL CHELTUIELI DIRECTE-TOTAL II				105,32
	CHELTUIELI INDIRECTE			41,72%	43,94
	TOTAL TOTAL III				149,26
	PROFIT			7%	10,44
	TOTAL COST MANOPERA-LEI				159,71

**ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCURESTI STB S.A.**



**PRESTATOR
ALTIMATE SA**

DIRE

Elena
DIREC

DIRECTOR

B
DIREC

Crist
p.ŞEF SERVIC

Cristin
ŞEF DEP.

Dicra
ŞEF BI

Ana M
Expe

**Deviz unitar
Ora manopera specialist software**

Nr. crt.	Capitolul de lucrari (denumire si subcapitole de lucrari)	U/M	Cant.	PU a)manopera (RON)	Manopera (col3xcol4) (RON)
0	1	2	3	4	5
1	Specialist software	ore*om	1	116	116
	TOTAL I				116
	ALTE CHELTUIELI DIRECTE			2,25%	2,61
	TOTAL CHELTUIELI DIRECTE- TOTAL II				118,61
	CHELTUIELI INDIRECTE			41,72%	49,48
	TOTAL TOTAL III				168,09
	PROFIT			7%	11,76
	TOTAL COST MANOPERA - LEI				179,86

**ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCUREȘTI**

**PRESTATOR
ALTIMATE SA**

A
DIRECT

u Bălan
R GENERAL

Elena Mă
DIRECT

Da
DIRECTOR T

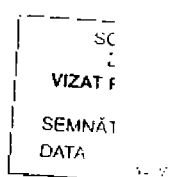
Bogdan
DIRECT

Cristina
p.ŞEF SERVICIU

Cristina I
ŞEF DEPAR

Dicran I
ŞEF BIR

Ana Maria
Expert



Deviz unitar
Ora manopera inginer hardware

Nr. crt.	Capitolul de lucrari (denumire si subcapitole de lucrari)	U/M	Cant.	PU a)manopera (RON)	Manopera (col3xcol4) (RON)
0	1	2	3	4	5
1	Tehnician hardware	ore*om	1	82	82
	TOTAL I				82
	ALTE CHELTUIELI DIRECTE			2,25%	1,85
	TOTAL CHELTUIELI DIRECTE- TOTAL II				83,85
	CHELTUIELI INDIRECTE			41,72%	34,98
	TOTAL TOTAL III				118,83
	PROFIT			7%	8,32
	TOTAL COST MANOPERA - LEI				127,15

**ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCURESTI SA S.A.**



**PRESTATOR
ALTIMATE SA**

DIREC

ălan
ENERAL

Elena M
DIREC

I
DIRECTOR

Bo
DIREC

Cristi
p.ŞEF SERVIC

Cristina
ŞEF DEPA

Dicrar
ŞEF BII

Ana Ma
Expei

CLAUZE DE SECURITATE SI SANATATE IN MUNCAanexă la contractul nr. 48-947..... din data 03.03.2023.....**Servicii de diagnosticare, reparație si punere in functiune post TG sistem SAT
(mentenanta SAT)**ACHIZITOR: **Societatea de Transport Bucuresti STB S.A.**

PRESTATOR: ALTIMATE SA

In conformitate cu art. 15 alin (1) punctul 30 si art. 175 din HG 1425/2006 modificata si completata pentru aprobarea Normelor Metodologice de aplicare a Legii 319/2006

I. Prevederi generale

1. Prestatorul este obligat sa respecte regulile de acces in unitățile Achizitorului.
2. Prestatorul va aduce la cunoștința Achizitorului persoanele delegate care răspund de organizarea si desfășurarea activității.
3. Prestatorul va colabora cu Achizitorul in vederea realizării activității profesionale respectând Regulamentul intern si Instrucțiunile proprii de securitate in munca ale acestuia.
4. Personalul Prestatorului care isi desfășoară activitatea in unitățile Achizitorului nu va avea acces in locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat si specific).

II. Instruirea, dotarea cu echipamente de munca, echipament individual de protecție

1. Achizitorul va asigura instruirea lucratorilor Prestatorului privind activitățile specifice întreprinderii si /sau unității respective riscurile pentru securitate si sănătate in munca, precum si masurile si activitățile de prevenire si protecție la nivelul întreprinderii si/sau unității, in general. Deasemenea va aduce la cunoștința lucratorilor Prestatorului conținutul regulamentului intern si a Instrucțiunilor proprii de securitate in munca, precum si locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat si specific). Prestatorul nu va începe activitatea la unitatea (punctul de lucru) aparținând Achizitorului decât după instruirea lucratorilor acestuia. Durata de instruire nu va fi mai mica de 1 oră. Consemnarea efectuării instruirii va fi făcuta in fisa de instruire colectiva (anexa 12-din HG nr.1425/2006 modificata si completata).
2. Prestatorul si Achizitorul au obligația sa-si doteze lucratorii cu echipament individual de protecție in vederea protejării acestora împotriva riscurilor existente la locurile de munca, precum si asigurarea unei ținute corespunzătoare a lucratorilor.
3. Prestatorul este obligat sa asigure forța de munca calificata si autorizata pentru activitățile prestate, astfel incat sa evite producerea unor accidente de munca, avarii, etc.
4. Prestatorul va asigura instruirea lucratorilor din subordine in domeniul securității si sănătății in munca, primul ajutor in caz de evenimente, situații de urgenta (apărarea impotriva incendiilor, protecție civila), adaptată la condițiile concrete in funcție de riscurile existente pe toata durata cat prestează activitatea pentru care s-a încheiat contractul cu Achizitorul.
5. Prestatorul si Achizitorul au obligatia sa coopereze in vederea implementării prevederilor privind securitatea, sănătatea si igiena in munca, sa isi coordoneze acțiunile in vederea protecției lucratorilor si prevenirii riscurilor profesionale, sa se informeze reciproc despre aceste riscuri, iar la rândul lor sa-si informeze lucratorii despre acestea, luandu-se in considerare natura activităților si sa ia masuri corespunzătoare de prevenire.
6. Prestatorul trebuie sa asigure dotarea cu echipamente de munca care sa corespunda din punct de vedere tehnic si care sa nu constituie un pericol pentru lucratori.
7. Părțile se obliga sa utilizeze in procesul de lucru numai propriile echipamente de munca.
8. Prestatorului ii este interzis accesul la echipamentele de munca si in zonele de lucru ce aparțin Achizitorului fără aprobarea acestuia.
9. Prestatorul si Achizitorul vor respecta prevederile legale in vigoare privind situațiile de

urgenta (apărarea împotriva incendiilor și protecția civilă) luând măsurile necesare de protejare a bunurilor, de acordare a primului ajutor, de evacuare a lucrătorilor, de stingere a incendiilor:

III. Accidentele de munca

1. Comunicarea evenimentului către Serviciul Intern de Prevenire și Protecție – SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB SA se va face de îndată de către PRESTATOR și/sau ACHIZITOR al cărui lucrător / lucrători a / au fost accidentați.

2. Cercetarea, raportarea și înregistrarea evenimentului se vor face de către PRESTATOR și/sau ACHIZITOR al cărui lucrător / lucrători a / au fost accidentați .

3. PRESTATORUL și ACHIZITORUL au obligația să se informeze reciproc asupra evenimentului produs (cauze, consecințe, responsabilități, etc.) .

4. Dacă în eveniment sunt implicate victime ale PRESTATORULUI și ale ACHIZITORULUI, din comisia de cercetare numită de ACHIZITOR vor face parte și persoane numite prin decizie scrisă de către PRESTATOR.

Comunicarea la ITM se va face de către ACHIZITOR conform modelului prevăzut în HG 1425/2006 modificată și completată (anexa nr. 13).

PRESTATORUL are obligația să pună de îndată la dispoziția ACHIZITORULUI toate datele cuprinse în anexa nr. 13 privitoare la lucrătorul implicat în eveniment pentru a putea fi efectuată comunicarea acestuia la I.T.M. conform prevederilor legii 319/2006 art. 26 și 27 alin (1).

Înregistrarea accidentului de muncă se va face în baza procesului verbal de cercetare. Pentru unele situații neprevăzute de reglementările în vigoare în care părțile nu cad de acord privind cercetarea, înregistrarea, raportarea și evidențierea accidentului de muncă, se va apela la arbitrajul ITM .

5. PRESTATORUL poartă întreaga responsabilitate din punct de vedere legal, pentru lucrătorii, angajați ai societății sale, care își desfășoară activitatea pe teritoriul ACHIZITORULUI.

**PRESTATOR
ALTIMATE SA**

Claudiu Bălan

DIRECTOR GENERAL

{
2

**ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT
BUCUREȘTI STB SA**

Adriana Răsuceanu

ȘEF SERVICIU INTERN DE PREVENIRE ȘI
PROTECȚIE

u

CLAUZE

privind Apărarea Împotriva Incendiilor și Protecția Civilă (Situatii de Urgență),
 anexă la contractul/comanda nr. 48-947..... din data 03.03.2023.....

Obiectul contractului/comenzii: **Servicii de diagnosticare, reparație și punere în funcțiune post TG sistem SAT (mentenanta SAT)**

Achizitor: **SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI STB SA**
 Prestator: **ALTIMATE SA**

Prezentele clauze au ca obiect răspunderile ce revin părților pentru respectarea reglementărilor legale de Apărare Împotriva Incendiilor și Protecție Civilă (Situatii de Urgență), pe perioada derulării activităților precizate în contract/comandă. Clauzele sunt valabile pe toată perioada de derulare a contractului/comenzii. În vederea respectării reglementărilor legale în vigoare din domeniul Situațiilor de Urgență și Dispozițiilor Interne ale Achizitorului, părțile au următoarele responsabilități:

- Prestatorul va aduce la cunoștința Achizitorului persoanele ce urmează să execute lucrările ce constituie obiectul documentelor de colaborare menționate mai sus, precum și persoanele care răspund de organizarea și desfășurarea activității;

- Prestatorul are obligația de a aduce la cunoștința propriului personal regulile de acces în subunitățile/punctele de lucru ale Achizitorului și de a se asigura că acestea sunt respectate întocmai;

- Prestatorul are obligația de a împrejmu și semnaliza toate locurile periculoase ce apar cu ocazia derulării activităților prevăzute în contract/comandă, precum și aducerea la cunoștința personalului Achizitorului a acestor locuri. Personalul Achizitorului trebuie să respecte semnalizările, împrejmuirile și avertizările făcute de Prestator;

- Personalul Prestatorului nu va avea acces în locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat și specific) din subunitățile/punctele de lucru ale Achizitorului în care sunt prestate serviciile;

- Achizitorul (conducătorul subunității/punctului de lucru) va asigura instruirea lucrătorilor Prestatorului privind activitățile specifice unității respective, riscurile privind Apărarea Împotriva Incendiilor și Protecția Civilă (Situatii de Urgență), măsurile și activitățile de prevenire, precum și locurile periculoase (zone de lucru cu risc ridicat și specific);

- Prestatorul nu va începe activitatea la subunitatea/punctul de lucru aparținând Achizitorului decât după efectuarea instruirii lucrătorilor. Consemnarea instruirii, care se efectuează de către Achizitor, va fi făcută printr-un proces-verbal de instruire, iar Prestatorul are obligația de a consemna acest instructaj în fișa de instruire individuală, la rubrica "INSTRUIREA PERIODICĂ";

- Personalului Prestatorului îi este interzis atât accesul în zonele de lucru ce aparțin Achizitorului, cât și utilizarea echipamentelor Achizitorului, fără aprobarea acestuia. Prestatorul are obligația de a instrui personalul propriu cu privire la aceste interdicții;

- Prestatorul are obligația să respecte următoarele prevederi legale în domeniul Situațiilor de Urgență:

Legea 307/2006 privind Apărarea Împotriva Incendiilor;

O.M.A.I. nr.712/2005 privind instruirea salariaților, modificat și completat prin O.M.A.I. nr. 786/2005;

Legea 349/2002 pentru prevenirea și combaterea efectelor consumului produselor din tutun, cu modificările și completările ulterioare;

O.M.A.I. nr.163/2007 pentru aprobarea Normelor Generale de Apărare Împotriva Incendiilor;

Legea 481/2004 privind Protecția Civilă, cu modificările și completările ulterioare.

- Prestatorul va lua măsuri pentru protejarea bunurilor și mediului înconjurător împotriva efectelor posibile, generate de activitățile desfășurate, conform legislației specifice în domeniu;

- Lucrările cu foc deschis realizate de Prestator vor respecta legislația în vigoare. Aceste lucrări vor fi anunțate în prealabil conducerii subunității/punctului de lucru al Achizitorului;
- În cazul unei situații de urgență apărute la zona unde Prestatorul își desfășoară activitatea din subunitatea/punctul de lucru aparținând Achizitorului, personalul Prestatorului va interveni cu forțe proprii pentru lichidarea efectelor negative ale acesteia și va anunța în cel mai scurt timp reprezentanții Achizitorului;
- Dotarea cu mijloace inițiale de primă intervenție a zonei unde Prestatorul își desfășoară activitatea, va fi corelată cu nivelul și natura riscurilor posibile, specifice activității desfășurate, și constituie sarcina Prestatorului;
- Personalul Prestatorului va respecta reglementările legale în vigoare și Dispozițiile Interne ale Achizitorului privind fumatul, utilizând locurile pentru fumat din incinta subunității/punctului de lucru;
- Manipularea și depozitarea substanțelor periculoase de către personalul Prestatorului se face cu respectarea reglementărilor legale în vigoare și a Dispozițiilor Interne ale Achizitorului. Utilizarea substanțelor periculoase și natura acestora se comunică în prealabil conducerii subunității/punctului de lucru care aparține Achizitorului;
- Personalul Prestatorului are obligația să respecte delimitarea materială a zonei de lucru și asigură în permanență, pe toată durata execuției lucrărilor, curățenia și menținerea liberă a căilor de acces, a frontului de lucru, prin înlăturarea materialelor și deșeurilor rezultate din activitatea proprie. Prestatorul are obligația de a instrui personalul propriu cu privire la aceste obligații;
- Deșeurile de natură combustibilă rezultate în urma activităților Prestatorului vor fi evacuate din subunitate/punct de lucru la sfârșitul fiecărei zile de lucru.

În cazul producerii unei situații de urgență în zona în care salariații Prestatorului își desfășoară activitatea, acestia vor informa de îndată conducerea subunității/punctului de lucru care, la rândul ei, va informa conducerea Achizitorului.

Prestatorul are obligația să respecte OUG nr. 195/2005 privind Protecția Mediului, cu modificările și completările ulterioare.

Prestatorul poartă întreaga responsabilitate din punct de vedere legal, pentru lucrătorii angajați ai societății sale, care își desfășoară activitatea pe teritoriul Achizitorului.

**PRESTATOR
ALTIMATE SA**

Claudiu Bălan
DIRECTOR GENERAL

**ACHIZITOR
SOCIETATEA DE TRANSPORT BUCUREȘTI
STB SA**

Liviu Dudău
ȘEF COMPARTIMENT SITUAȚII DE
URGENTĂ